

Št. dokumenta: 11/22  
Datum: 21. 1. 2022

Ljubljana, ponosna prejemnica naziva Zelena prestolnica Evrope 2016, je ena vodilnih destinacij na področju trajnostnega turizma v svetovnem merilu. Razvoj trajnostnega turizma je naša krovna usmeritev, ki s svojo ohranjeno zeleno podobo in trajnostno strategijo razvoja mesta ponuja odlične možnosti za trajnostni turizem, zato sprejemamo

## ETIČNI KODEKS TURISTIČNE DESTINACIJE LJUBLJANE IN LJUBLJANSKE REGIJE

Dokument je nastal na podlagi etičnega kodeksa v turizmu (*The Global Code for Ethics for Tourism*) Generalne skupščine Svetovne turistične organizacije (UNWTO). S podpisom zaveže podpiramo niz splošnih in temeljnih etičnih načel v zvezi s trajnostnim in predvsem odgovornim razvojem turizma, in sicer se zavezujemo, da:

- spoštujemo **standarde etičnega kodeksa**, ga smiselno upoštevamo, izvajamo in širimo v okviru aktivnosti razvoja trajnostnega turizma v Ljubljani in regiji Osrednja Slovenija;
- delujemo v dobrobit **zaščite vseh turističnih delavcev** na destinaciji;
- svoje delo izvajamo **strokovno in vestno**, smo **zanesljivi in prijazni** ter s svojimi izjavami in dejanji zagotavljamo **zaupanje v javnosti**;
- med seboj ter v stikih z drugimi deležniki in s strankami ravnamo **spoštljivo in spodbujamo etične vrednote** skupne človeštvu, smo strpni in spoštljivi do raznolikosti;
- turiste, ki pridejo na našo destinacijo, obravnavamo **prijazno in spoštljivo**, jim posredujemo objektivne in odkrite podatke in jim zagotavljamo **zaščito in varno bivanje** na destinaciji ter k temu spodbujamo vse ponudnike in prebivalce destinacije;
- storitve, produkte in informacije oblikujemo v skladu z načelom **univerzalne dostopnosti**;
- so turistični produkti na destinaciji skladni z **naravo in tradicijo območja** in omogočajo spoznavanje znamenitosti in kulture, naših običajev in navad;
- ozaveščamo, da vsi udeleženci v turističnem razvoju **varujemo naravno okolje** z namenom, da bomo dosegli trdno, neprekinjeno in vzdržljivo gospodarsko rast ter spodbujali ohranjanje naravnih virov;
- bomo nadaljevali z razvojem in promocijo projektov, ki temeljijo na odgovornem razvoju turizma in spodbujajo lokalno gospodarstvo kot so na primer Zelene nabavne verige, Ljubljanski zajtrk, Gourmet Ljubljana,...
- k razvoju turizma vključujemo **prebivalce**, še posebej z ustvarjanjem delovnih mest, ki so posledica turistične dejavnosti, pomagamo pri rasti življenjskega standarda, pri izgradnji turistične infrastrukture in pri produktih dajemo prednost lokalnim podjetjem in delovni sili;
- **objekte** upravljamo skrbno, odgovorno in kot dober gospodar;
- z dokumentom sledimo **viziji Mestne občine Ljubljane**.

Kodeks razumemo kot »živ dokument«, ki ga bomo smiselno upoštevali pri razvoju trajnostnega turizma, širili povsod, kjer bo to izvedljivo in se vključevali v njegovo izvrševanje, s čimer bomo varovali prihodnost turistične industrije na lokalni, nacionalni in svetovni ravni ter tako prispevali h gospodarski rasti, miru in razumevanju med državami sveta.

Z upoštevanjem načel kodeksa želimo zmanjšati negativen vpliv turizma na okolje in kulturno dediščino ter povečati število prednosti, ki jih bodo imeli prebivalci Ljubljane in regije Osrednja Slovenija.