

Vključevanje ponudnikov turističnih storitev v trajnostne prakse: Ključni trendi in kako jih implementirati

Agenda

Uvod v temo: Pomen regulative

Pomen trajnosti v turizmu in vidik ponudnikov

EY trajnostne prakse z nasveti

Q&A

Darja Virjent, Manager

Climate Change and Sustainability Services, EY
Slovenia

Contact: +386 41 377 201
E-mail: darja.virjent@si.ey.com



Zakaj EY? | EY in trajnost na globalni ravni



EY je globalno vodilno podjetje na področju storitev dajanja zagotovil in revizije, davkov, transakcij in svetovanja.

Zaposluje več kot **300.000** ljudi in delujemo v več kot **150** državah oziroma več kot **700** mest.

EY nudi široko paleto strokovnih storitev poslovni skupnosti, javnemu sektorju in institucionalnim ustanovam.

EY Sustainability Team – Climate Change and Sustainability Services (CCaSS) je globalna mreža več kot **1300** strokovnjakov za trajnostni razvoj. Da bi vam bolje pomagali, so naše storitve podnebnih sprememb in trajnosti vključene v vsa naša področja storitev. Naše temeljne izkušnje na področju dajanja zagotovil, davkov, transakcij in svetovanja združujemo s trajnostnimi veščinami in globokim poznavanjem industrije. To nam omogoča razvoj prilagojenih rešitev, ki jih potrebujejo naše stranke.

Nudimo svetovalne in revizijske storitve za slovenske in tuje multinacionalne stranke, ki delujejo na številnih poslovnih področjih, tako v javnem kot zasebnem sektorju.



Več kot 300.000 zaposlenih v EY globalno, od tega več kot

1.300

EY STROKOVNJAKOV ZA
TRAJNOST PO CELEM SVETU



150 držav



700 pisarn

1

Uvod v temo: Pomen regulative

Poslovno okolje in trajnost: razvoj zakonodaje narekuje prizadevanja za razogljčenje s transformacijskimi učinki na gospodarstvo

Ključni vplivi



Poslovno okolje in trajnost: Pospešen razvoj zakonodajnih zahtev



The Global Reporting Initiative (**GRI**) je najbolj razširjen poročevalski okvir za poročanje ESG po vsem svetu.

- ▶ Širok spekter veljavnih kazalnikov – več kot 100 razkritj v vseh temah upravljanja, gospodarskih, okoljskih in socialnih
- ▶ Sektorsko-agnostični in sektorski specifični kazalniki
- ▶ GRI je sodeloval pri razvoju okvira za poročanje v okviru CSRD

RAZLIČNE NOVE OBVEZNOSTI POROČANJA VPLIVAJO NA PODJETJA



NFRD

- ▶ Uvedba pristopa, izzivov in uspešnosti podjetja za sklop tem ESG:
 - Varstvo okolja
 - Družbena odgovornost in obravnava zaposlenih
 - Človekove pravice
 - Boj proti korupciji in podkupovanju
 - Raznolikost vodstvenih ekip
- ▶ Ni navedenih kazalnikov
- ▶ Ne zahteva uporabe nobenega okvira za poročanje

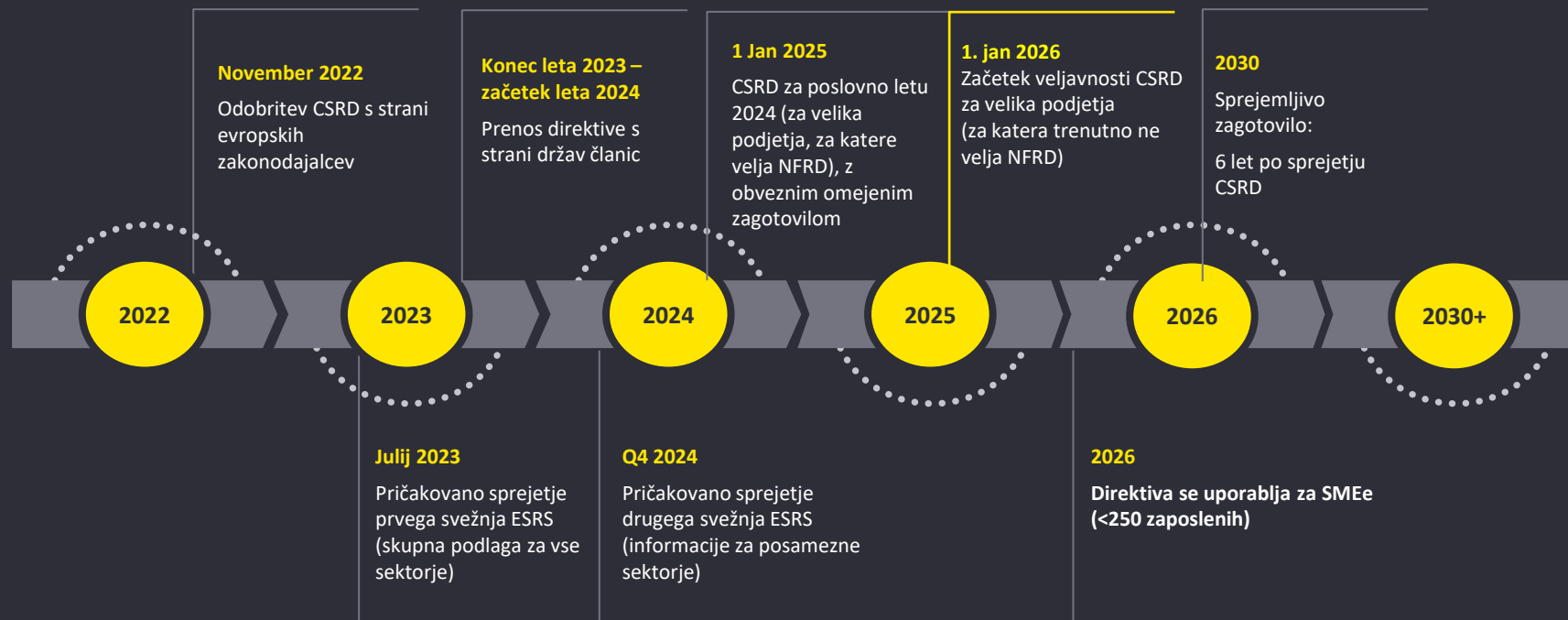
Taksonomija EU

- ▶ Cilj je omogočiti zelene naložbe
- ▶ Podjetja morajo poročati o deležu svojih dejavnosti, ki so upravičene in usklajene z enim od šestih ciljev trajnosti:
 - Ublažitev podnebnih sprememb
 - Prilagajanje podnebnim spremembam
 - Trajnostna uporaba in zaščita vodnih in morskih virov
 - Prehod na krožno gospodarstvo
 - Preprečevanje in nadzor onesnaževanja
 - Zaščita in obnovo biotske raznovrstnosti in ekosistemov
- ▶ Zahteva uporabo finančnih kazalnikov (prihodki, CAPEX, OPEX)

CSRD

- ▶ Razširitev NFRD v smislu zahtev in vključenih subjektov
- ▶ Zahteva, da poročilo temelji na novih evropskih standardih poročanja o trajnosti.
 - ▶ Okvir je sestavljen iz številnih razkritj v okoljskih, socialnih in vladnih temah
- ▶ Visoka združljivost z GRI
 - ▶ GRI je sodeloval pri razvoju CSRD
- ▶ Različne nove zahteve
- ▶ Obvezno zagotovilo za trajnostno poročilo

Poslovno okolje in trajnost: CSRD zahteve bodo v naslednjem desetletju še bolj napredovale



Level 1 – Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

European Parliament

2019-2024

TEXTS ADOPTED

P9_TA(2022)0380

Corporate Sustainability Reporting Directive

European Parliament legislative resolution of 10 November 2022 on the proposal for a Directive of the European Parliament and of the Council amending Directive 2013/34/EU, Directive 2004/109/EC, Directive 2006/43/EC and Regulation (EU) No 537/2014, as regards corporate sustainability reporting (COM(2021)0189 – C9-0147/2021 – 2021/0104(COD))

(Ordinary legislative procedure: first reading)

The European Parliament,

–

having regard to the Commission proposal to Parliament and the Council (COM(2021)0189),

–

having regard to Article 294(2) and Articles 50 and 114 of the Treaty on the Functioning of the European Union, pursuant to which the Commission submitted the proposal to Parliament (C9-0147/2021),

–

having regard to Article 294(3) of the Treaty on the Functioning of the European Union,

–

having regard to the opinion of the European Central Bank of 7 September 2021¹,

–

having regard to the opinion of the European Economic and Social Committee of 22 September 2021²,

–

having regard to the provisional agreement approved by the committee responsible under Rule 74(4) of its Rules of Procedure and the undertaking given by the Council representative by letter of 29 June 2022 to approve Parliament's position, in accordance with Article 294(4) of the Treaty on the Functioning of the European Union,

–

having regard to Rule 59 of its Rules of Procedure,

–

having regard to the opinions of the Committee on Economic and Monetary Affairs, the Committee on Employment and Social Affairs, the Committee on the Environment,

Level 2 – European Sustainability Reporting Standards (ESRS)

Cross-cutting

DRAFT EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS

ESRS 1

General requirements

DRAFT EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS

ESRS 2

General disclosures

Topical sector-agnostic

DRAFT EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS

ESRS E1

Climate change

DRAFT EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS

ESRS E2

Pollution

DRAFT EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS

ESRS E3

Water and marine resources

DRAFT EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS

ESRS E4

Biodiversity and ecosystems

DRAFT EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS

ESRS E5

Resource use and circular economy

DRAFT EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS

ESRS S1

Own workforce

DRAFT EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS

ESRS S2

Workers in the value chain

DRAFT EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS

ESRS S3

Affected communities

DRAFT EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS

ESRS S4

Consumers and end-users

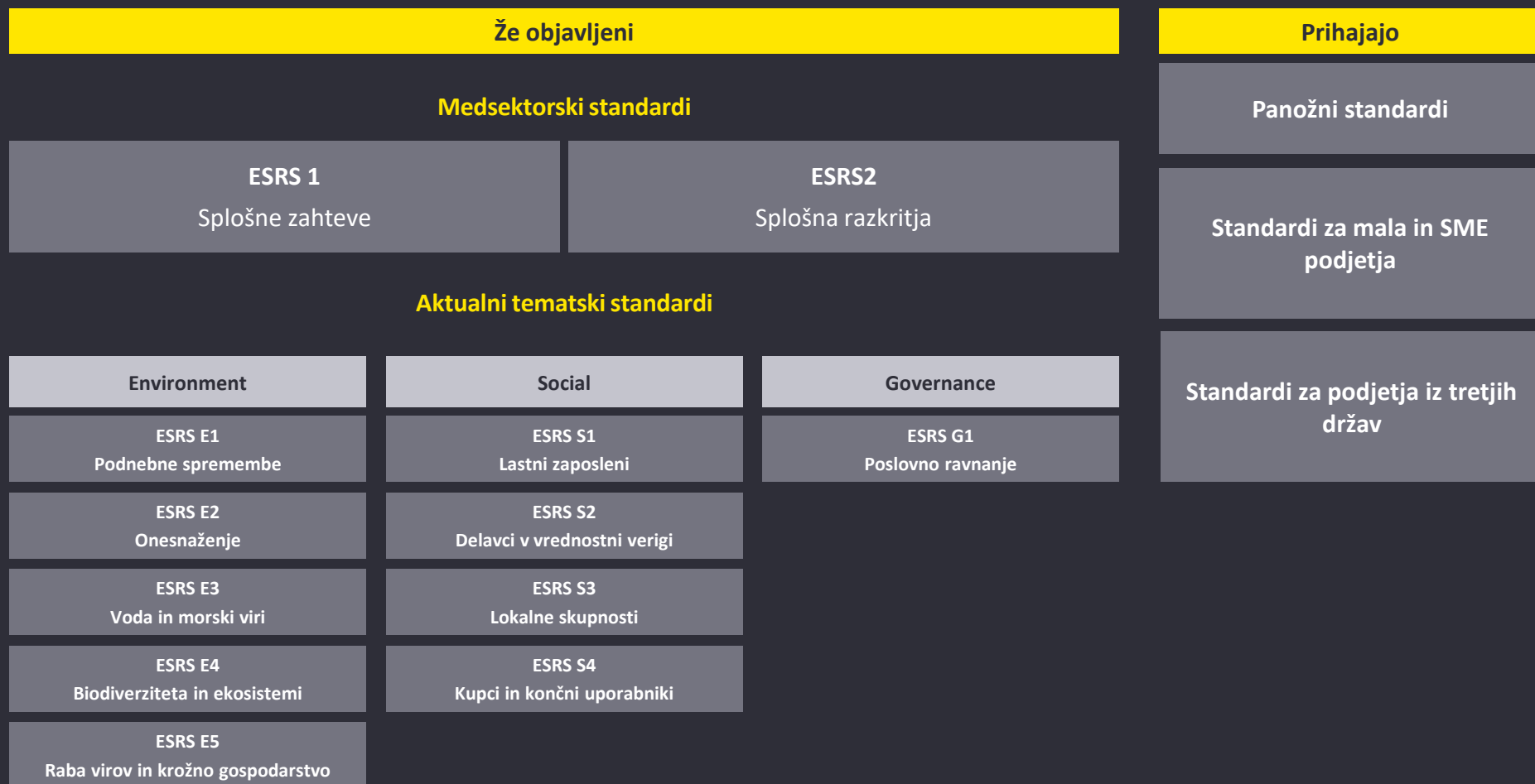
DRAFT EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS

ESRS G1

Business conduct

Source: EFRAG

ESRS vključuje splošne, tematske in sektorske zahteve glede razkritja



A person wearing a hat and a backpack is walking away from the camera on a suspension bridge. The bridge has metal railings and cables. The background is a dense green forest. The image is partially covered by a dark grey semi-transparent rectangle with a yellow border.

2

Pomen trajnosti v turizmu

Kaj mislimo z ESG dejavniki?

Okoljski (E)

Kako podjetje vpliva na okolje ter kako okolje vpliva nanj

- Upravljanje in varčevanje z vodo
- Ohranjanje biotske raznolikosti
- Zmanjševanje emisij TPG
- Obnovljivi viri energije
- Certifikati za zelene gradnje
- Trajnostna pridelava hrane in materialov
- Upravljanje z odpadki in recikliranje

Družbeni (S)

Odnos podjetja do družbe in vpliv nanjo

- Dobro počutje zaposlenih in pravične delovne prakse
- Angažiranost in podpora skupnosti
- Politike glede raznolikosti, enakosti in vključenosti
- Pravice lokalne skupnosti
- Zdravje, varnost in dobro počutje zaposlenih
- Protokoli za zdravje in varnost gostov
- Ugodnosti za zaposlene in standardi dela
- Ohranjanje lokalne kulture in dediščine
- Odnosi med deležniki

Upravljanja in vodenja (G)

Temeljna načela odgovornega, etičnega in transparentnega poslovnega modela

- Etika poslovnih praks in ravnanja
- Davki
- Transparentnost
- Skladnost z regulativo in predpisi
- Odgovornost
- Sistemi in standardi upravljanja
- Politike in okrepi proti korupciji
- Nagrajevanje

Vaši dobavitelji

Vi

Vaše stranke

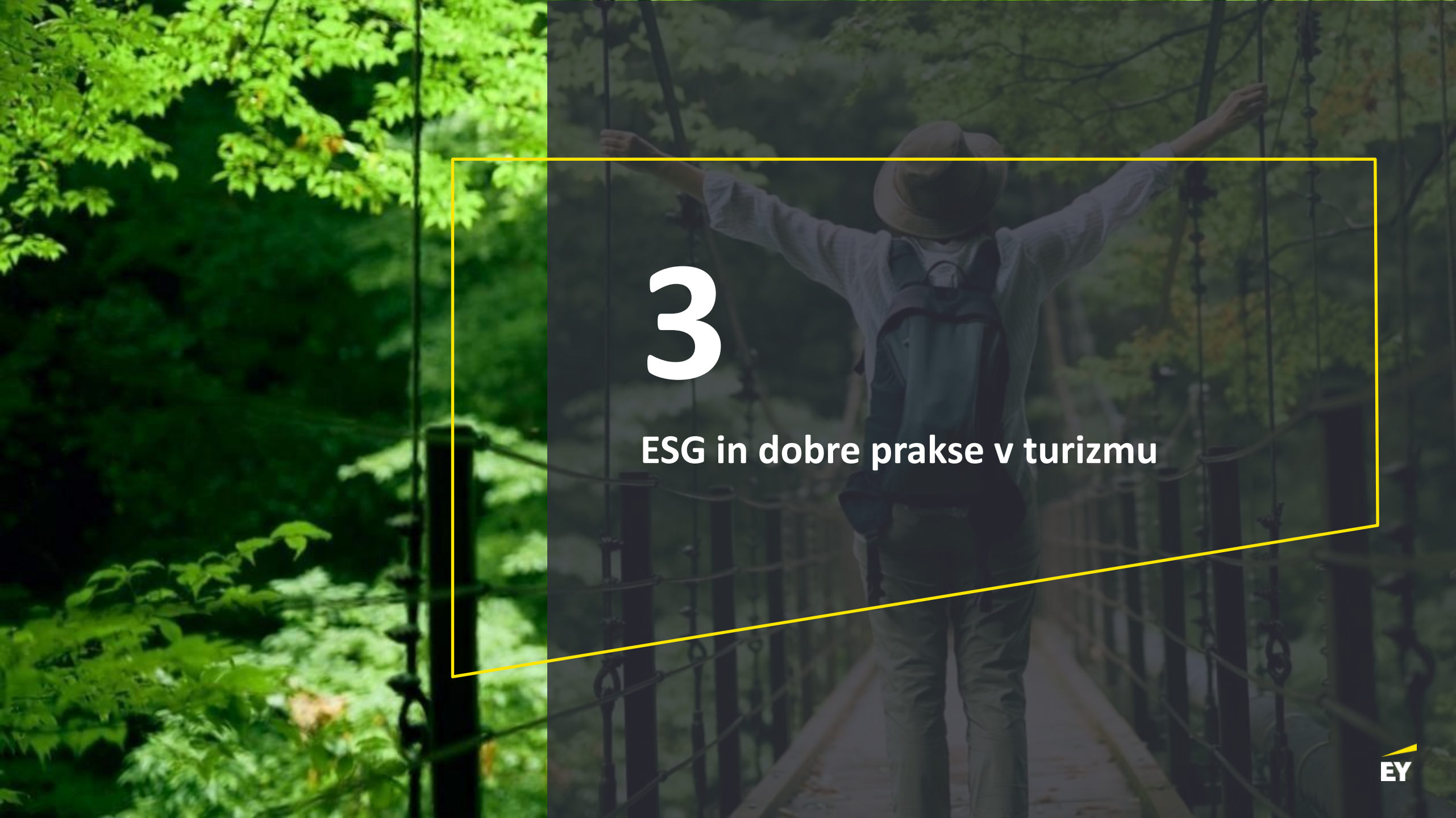
Vodenje ESG integracije velja za celotno vrednostno verigo

Kakšna so pričakovanja deležnikov?

Raziskava Booking.com



- ▶ 49% anketirancev pravi, da v letu 2021 ni bilo dovolj trajnostno naravnanih namestitev na portalu Booking.com
- ▶ 83 % popotnikov meni, da so trajnostna potovanja ključnega pomena, 61 % od teh želi zaradi pandemije v prihodnosti potovati bolj trajnostno
- ▶ 84 % jih med potovanjem želi zmanjšati količino splošnih odpadkov, 83 % zmanjšati porabo energije in 79 % želi uporabljati okolju prijaznejše načine prevoza
- ▶ več kot polovica (53 %) je priznala, da jih moti, če jim hotel onemogoča, da bi ohranjali standarde trajnosti, ker na primer ne ponuja košev za recikliranje odpadkov
- ▶ Medtem ko trije od štirih ponudnikov nastanitev pravijo, da so v svoji namestitvi uvedli vsaj nekakšno trajnostno prakso, le ena tretjina o svojih prizadevanjih aktivno komunicira potencialnim gostom

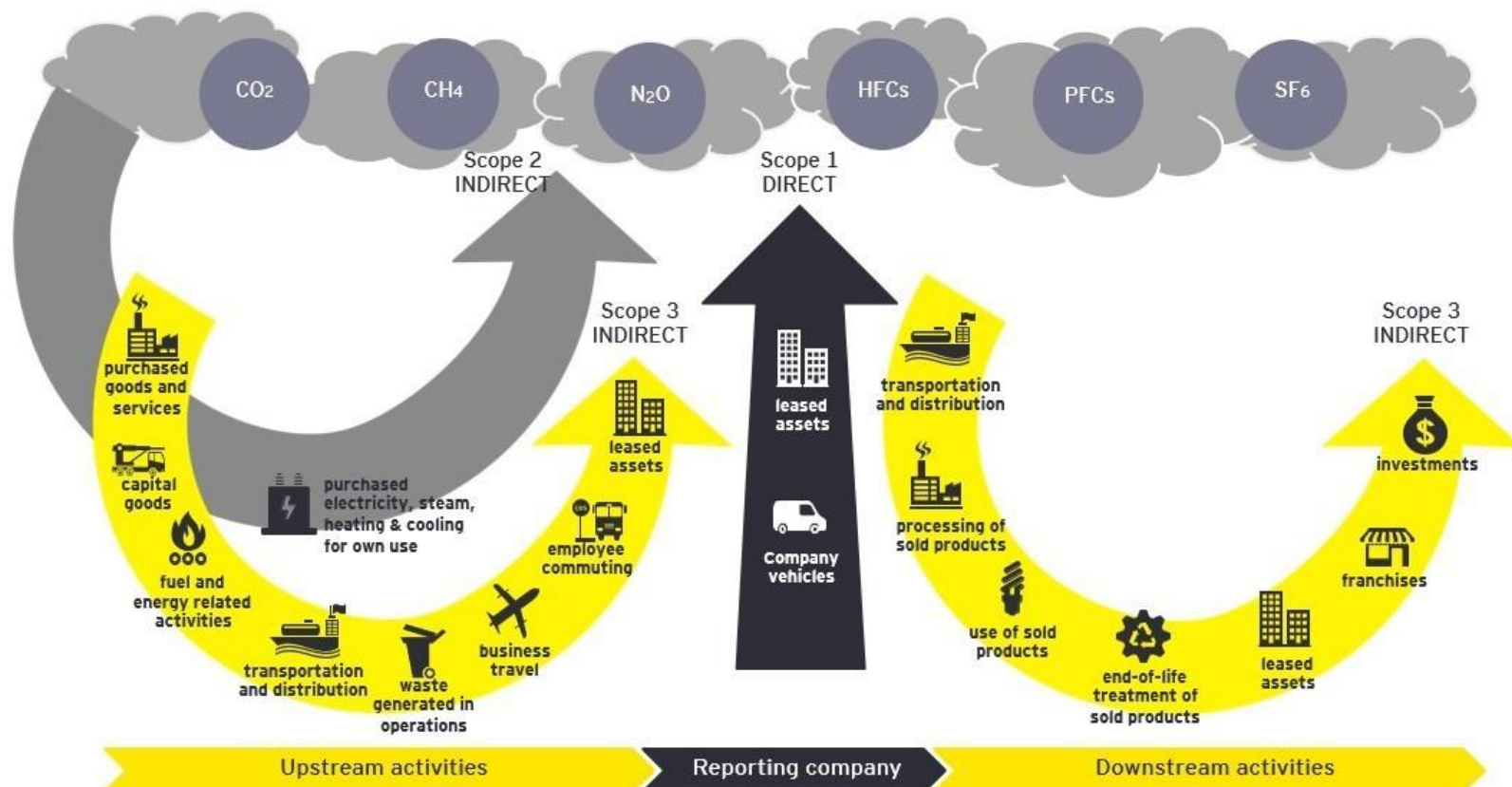
A person wearing a hat and a backpack is walking away from the camera on a suspension bridge. The bridge has metal railings and cables. The background is a dense green forest. The image is partially covered by a dark grey semi-transparent rectangle with a yellow border.

3

ESG in dobre prakse v turizmu

GHG Protokol

Protokol o toplogrednih plinih vzpostavlja celovite globalne standardizirane okvire za merjenje in upravljanje emisij toplogrednih plinov (TGP) iz dejavnosti zasebnega in javnega sektorja.



S1

Emisije, ki nastanejo iz virov, ki so v lasti ali pod nadzorom podjetja

S2

Emisije TGP iz proizvodnje porabljene kupljene električne energije

S3

Emisije, ki nastanejo v nabavnem in prodajnem delu vrednostne verige

Primeri metodologije merjenja trajnostnosti v hotelski industriji

Sustainable Hospitality Alliance: 3 metodologije za različna področja in indikatorje

HCMI

Meri ogljični odtis hotela

- ▶ na površino celotne stavbe na letni ravni
- ▶ skupni ogljični odtis
- ▶ ogljični odtis na zasedeno sobo na dnevni ravni
- ▶ ogljični odtis na površino sejnega prostora na urni osnovi
- ▶ obnovljivi viri energije in električna energija kot delež celotne porabe (kWh in %)

Za to je potrebno izmeriti:

- ▶ skupno število zasedenih sob za leto poročanja
- ▶ skupno porabo energije iz vseh goriv (npr. zemeljski plin, olje, elektrika)
- ▶ porabo energije iz obnovljivih virov
- ▶ emisijske faktorje
- ▶ število hladilnih sredstev

HWMI

Orodje za izračun porabe vode v hotelih meri:

- ▶ porabljen vodo na zasedeno sobo (in na noč/gosta)
- ▶ porabljen vodo na m² sejnega prostora na uro
- ▶ vodo, uporabljeno za določen dogodek/sestanek stranke (če je potrebno)

Odpadki

Orodje omogoča izračun:

- ▶ skupnih odpadkov, vključno s skupno odpadno hrano (v tonah)
- ▶ skupnih odpadkov, vključno s skupno količino odpadne hrane, na kvadratni meter (kilogramami)
- ▶ stopnje preusmeritve (odpadki in živilski odpadki) (%)

Izračune je treba opraviti enkrat letno in uporabiti 12-mesečni niz podatkov.

Check lista: Učinkovite tehnologije in dobre prakse

- ✓ Možnosti recikliranja v sobah in skupnih prostorih, ki jim omogočajo, da ohranijo svoje navade, tudi ko so zdoma (+ dodatne stimulacije)
- ✓ Tehnologija pametnega termostata v sobah, ki gostom omogoča prilagajanje temperatur in zmanjša porabo energije
- ✓ Ponudba z lokalno pridelano hrano in izdelki, ki gostom omogočajo, da podprejo lokalne prodajalce in poskusijo nekaj edinstvenega za to območje
- ✓ Prost dostop do koles, ki omogočajo premikanje in raziskovanje novega območja, hkrati pa zmanjšajo ogljični odtis
- ✓ Odprava ali zamenjava plastičnih produktov in zmanjšanje papirnega poslovanja
- ✓ Ekološka čistilna sredstva
- ✓ Večja energetska učinkovitost preko tehnologij razsvetljave (LED)
- ✓ Odvržena hrana preusmerjena v živalsko krmo
- ✓ Števec porabe litrov vode na kopalniških elementih

Nekaj praktičnih nasvetov

1. Začrtajte trajnostno strategijo za svoj hotel, ki naj vsebuje naslednja področja

- Varčevanje z energijo
- Varčevanje z vodo
- Zmanjšanje odpadkov in učinkovitost recikliranja
- Spodbujanje trajnostne mobilnosti
- Prehod na okolju prijazna čistila
- Spodbujanje odgovornega in ekološkega ravnanja gostov
- Operativne spremembe

2. Vključite svoje zaposlene v prizadevanja za trajnost

3. Postavite **jasne** in **merljive cilje** na vseh treh področjih ESG

4. Strategijo redno ocenjujte in **prilagajajte** potrebne korake

5. **Delite** svoje dosežke in uspehe ter navdihnite druga podjetja v industriji

6. Bodite **transparentni** in prizadevanja sporočajte gostom

Zakaj EY? | EY pristop k trajnosti

- Z izkušnjami, ki smo jih pridobili na številnih projektih, smo razvili prilagojen pristop, s katerim strankam pomagamo, da izpolnijo konceptualne in zakonodajne zahteve glede trajnosti, s katerimi se soočajo.
- Strankam pomagamo pri soočanju s tveganji in jim hkrati pomagamo prepoznati priložnosti, povezane s trajnostjo. Stranke lahko nova spoznanja in pridobljeno znanje izkoristijo za nove poslovne priložnosti, krepitev odnosov z deležniki, uporabo skupnega jezika o trajnosti itd.



Bolj kot kadar koli prej je jasno, da uspeh pomeni več kot le kratkoročno vrednost. Direktorjem ni več treba izbirati med tem, kaj je dobro za poslovni uspeh in kaj je dobro za vse ostale deležnike. Zadovoljijo lahko - in tudi morajo - vsa pričakovanja.

Carmine Di Sibio, EY CEO

Razvoj strategije

Kako dejavniki ESG vplivajo na sprejemanje naložbenih odločitev?

- Ocenjevanje in primerjava zrelosti ESG
- Svetovanje o ESG in podnebni strategiji (pristop, analiza trenutnega stanja, regulativna analiza in analiza trga, analiza vrzeli, podpora pri oblikovanju politik in procesov, metodologija zbiranja podatkov)
- Trajnostno financiranje

Izvajanje strategije

Ali z vašim poslovanjem in procesi upravljate v okviru celostne poslovne strategije? Imate podporo zaposlenih?

- Izvajanje strategije ESG in integracija v poslovanje (cilji, akcijski načrt, struktura upravljanja, opredelitev KPI-jev, analiza portfelja)
- Implementacija in komuniciranje trajnostnega procesa
- Merjenje in vrednotenje podatkov o trajnosti

Poročanje o trajnosti

Kako boste vi in vaši deležniki vedeli ali vaša ESG strategija dosega želene rezultate?

- ESG poročanje - uskladitev z zahtevami in smernicami industrije
- Oblikovanje in vzpostavitev ESG procesov, ki so bistveni za poročanje
- Skladnost z zahtevami CSRD direktive, ki vključuje ESRS in EU taksonomijo z uporabo orodja ESG Suite
- Preverjanje nefinančnega poročila
- ESG poglobljena analiza

Grajenje zaupanja

Stranke podpiramo pri izobraževanju vodij in zaposlenih in delimo njihov napredek glede na zastavljene ESG cilje.

- Delavnice o trajnosti, dvig splošnega ozaveščenja
- E-izobraževanje
- Branding in komunikacija

EY | Gradimo boljše poslovno okolje

Naše poslanstvo je graditi boljše poslovno okolje z ustvarjanjem dolgoročne vrednosti za stranke, zaposlene in celotno družbo ter krepitvijo zaupanja v kapitalske trge.

EY ekipe sestavljajo strokovnjaki najrazličnejših profilov, ki s pomočjo podatkov in moderne tehnologije v več kot 150 državah spodbujajo zaupanje in strankam pomagajo poslovati, rasti in se razvijati.

Naši strokovnjaki na področjih dajanja zagotovil, svetovanja, prava, strategij, davkov in transakcij z zastavljanjem boljših vprašanj odpirajo pot do novih odgovorov na kompleksne probleme današnjega sveta.

EY predstavlja globalno organizacijo in se lahko nanaša na eno ali več družb članic globalne mreže Ernst&Young Global Limited, vsaka od katerih je samostojna pravna oseba. Ernst & Young Global Limited, družba z omejenim jamstvom s sedežem v Združenem kraljestvu, ne opravlja storitev za stranke. Več informacij o zbiranju in obdelavi osebnih podatkov in opis pravic posameznikov v skladu s predpisi o varstvu osebnih podatkov so na voljo na spletnem naslovu ey.com/privacy. Družbe članice globalne mreže Ernst&Young Global Limited ne opravljajo pravnih storitev, če to prepoveduje lokalna zakonodaja. Za več informacij o globalni družbi EY obiščite ey.com.

© 2023 EYGM Limited.
Vse pravice zadržane.

Ta dokument je izključno splošne in informativne narave, zato se ne nanašajte nanj za računovodske, davčne, pravne ali druge strokovne nasvete. Za specifične nasvete se obrnite na vaše svetovalce.

ey.com