



ETIČNI KODEKS

za turistične vodnike v Ljubljani

Turistični vodniki pogosto predstavljate **prvi stik obiskovalcev z destinacijo**. Nosite ključno vlogo pri **oblikovanju pozitivne izkušnje** pri obiskovalcih ter ste **pomemben promotor in ambasador mesta Ljubljana**. S svojim strokovnim znanjem, gostoljubnostjo in odgovornim delovanjem **soustvarjate identiteto destinacije** ter pomembno **oblikujete izkušnjo obiskovalcev**.

Etični kodeks za turistične vodnike, agencije, organizatorje potovanj in poslovne subjekte starega mestnega jedra MOL predstavlja **skupen okvir vrednot in načel**, ki nas povezujejo v prizadevanju za:



profesionalno, odgovorno in gostoljubno izvajanje vodenj,



spoštovanje lokalne skupnosti in njenega vsakdanjika,



varovanje kulturne in naravne dediščine mesta,



spodbujanje trajnostnega obiska ter sodelovanja z lokalnimi ponudniki.

Z upoštevanjem tega kodeksa turistični vodniki pomembno prispevate h kakovostni, vključujoči in trajnostni izkušnji v Ljubljani – tako za obiskovalce kot za prebivalce mesta.



PROFESIONALNOST IN STROKOVNOST

Turistična vodenja izvajam kakovostno, odgovorno in profesionalno. Redno se izobražujem, pridobivam in obnavljam licence za izvajanje turističnih vodenj v destinaciji.

Seznanjen sem z veljavno zakonodajo in sledim njenim spremembam.



IZVAJANJE TURISTIČNIH VODENJ

Vodenje večjih skupin izvajam s pomočjo sistemov za vodenje s slušalkami.

Izogibam se izvajanju turističnega vodenja z zvočnikom.

V sodelovanju z naročnikom skrbim za obvladljivo velikost skupine, ki ni večja od 25 oseb.



TRAJNOSTNA ODGOVORNOST TER ODNOS DO OKOLJA

Med vodenjem izpostavljam trajnostno odgovornost do destinacije in njen odnos do okolja.

Spodbujam uporabo pitnikov in steklenic za večkratno uporabo.

V turistična vodenja vključujem in priporočam poslovne partnerje, ki ponujajo slovenske in lokalno izdelane, artikle in hrano.



ODNOS DO OBISKOVALCEV

Obiskovalce sprejemam z odprtostjo in prijaznostjo. Varujem dostojanstvo obiskovalcev in spoštujem različne narodnosti, verska prepričanja in kulturne razlike.

Turistično vodenje prilagajam potrebam in zanimanju skupine.

Upoštevam željo skupine, kadar ni v nasprotju z načrtovanim programom ali v nasprotju z etičnimi, strokovni in trajnostnimi načeli destinacije.



ODNOS DO LOKALNE SKUPNOSTI IN VAROVANJE KULTURNE DEDIŠČINE

Spoštujem navade lokalnega prebivalstva in se jim prilagajam.

Izogibam se daljšim časovnim postankom na najbolj obremenjenih lokacijah v mestu in skrbno ravnam s kulturno dediščino.



VODNIK KOT MEDIATOR

Morebitne pritožbe glede izvedbe storitve rešujem mirno, nepristransko in ščitim interese vseh vpletenih.

V primeru nesreče ali drugega varnostnega tveganja ukrepam hitro in učinkovito.